



MITTELSTANDSFÜCHSE

Wir implementieren Effizienz.

8-Stufen-Modell des Veränderungsprozesses
nach J. P. Kotter –
Was ist das und wie kann ich es im Business nutzen?



Daniela Frischkorn

- M.Sc. Applied Communication Science (Wageningen University)
- M.A. Business Coaching & Change Management
- Change Expertin Mittelstand & Familienunternehmen
- Lehrbeauftragte International School of Management
(HR, Change, Kommunikation, Consulting, Projektmanagement, Digital Process Management)
- Lehrbeauftragte IT Akademie *(Personalmanagement)*



www.mittelstandsfuechse.de

8-STUFEN MODELL DER VERÄNDERUNG

STUFE 1

Erzeugen eines Dringlichkeitsgefühls („*Create a sense of urgency*“)

Ohne Veränderung kommen wir nicht mehr weiter!

STUFE 2

Starke Verbündete suchen („*Build a guiding coalition*“)

Aufbauen einer Führungskoalition / starke Mitstreiter an der eigenen Seite



8-STUFEN MODELL DER VERÄNDERUNG

STUFE 3

Entwicklung einer umsetzbaren Vision und passenden Strategie
im Führungskoalitionsteam

(„Develop a vision and strategy“)

Gemeinsam eine Zukunftsversion sowie den „grogen“ Maßnahmen-Plan erarbeiten

- der möglichst detailliert und realistisch nach der SMART-Regel definiert ist
- und gleichzeitig genug Flexibilität bei der Umsetzung zulässt.

Darin liegt die Kunst!



8-STUFEN MODELL DER VERÄNDERUNG

STUFE 4

Kommunikation

Kommunizieren der Veränderungsvision („*Communicate the change vision*“)

- einfach
- bildhaft
- kontinuierlich
- auf vielen Kanälen



8-STUFEN MODELL DER VERÄNDERUNG

STUFE 5

Hindernisse beseitigen

Befähigung der Mitarbeiter („Empower broad-based action“)

- Strukturen und Prozesse anpassen
- Mitarbeiter schulen
- Personen / Dinge, die hindern, versetzen, oder wenn nötig, wegschaffen



8-STUFEN MODELL DER VERÄNDERUNG

STUFE 6

„Quick wings“

- Schnell kleine Meilensteine und Erfolge schaffen und auch feiern, um motiviert die nächsten
- Schritte angehen zu können
- Transparenten Meilenstein-Plan erstellen, kommunizieren, folgen

STUFE 7

Festigen

- erzielte Erfolge festigen ...üben & wiederholen...
- nicht zu früh Veränderungsprozess als beendet erklären!
- nicht zu früh noch mehr Neues!



8-STUFEN MODELL DER VERÄNDERUNG

STUFE 8

„Verankern“

- Verankern der neuen Ansätze in der Kultur („Anchor new approaches in the corporate culture“)
- Es führen laut Kotter erst erfolgreich etablierte Veränderungen zu einem Wandel in der Unternehmenskultur



HEUTE GEHT KOTTER VON EINEM KREIS AUS



The Framework

Da jeder Beteiligte eines Veränderungsprozesses zu unterschiedlichen Zeitpunkten und mit unterschiedlichem Wissensstand informiert wird, kann die jeder Beteiligte sich in unterschiedlichen „Stufen“ befinden, Stufen „überspringen“ und sich bei verschiedenen Veränderungsprozessen parallel in unterschiedlichen „Stufen“ befinden



WARUM DAS MODELL?

Das Modell hilft mir beruflich wie privat seit 2010 in Veränderungssituationen

Es dient mir erfolgreich zur

- Orientierung
- Einleitung nächster Schritte
- Verstehen von Herausforderungen

Anhand des Modells ist auch das

Event und Format der 7MBUSINESSLOUNGE entstanden!





BEREIT FÜR VERÄNDERUNG?

WIR SIND DIE

PERSONAL TRAINER

FÜR

DEINEN ERFOLG!



Mittelstandsfüchse



Systemische Unternehmensentwicklung

Schwerpunkte Effizienz und Wachstum

Firma Mittelstandsfüchse - Inh. Daniela Frischkorn

58256 Ennepetal – hello@mittelstandsfuechse.de



www.mittelstandsfuechse.de